

変更事項のご連絡（2024年9月30日以降）

平素は佐倉クレーン学校をご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、2024年9月30日以降の日程から、下記の変更を実施させていただく予定です。ご確認の上、何卒ご了承いただけますようお願い申し上げます。

記

- | |
|---|
| <p>①講習料金等のお振込先を、GMO あおぞらネット銀行に統合いたします。
※千葉銀行（佐倉支店・神崎支店）は廃止になります。</p> <p>②講習受講における教本の購入を、必須とさせていただきます。</p> |
|---|

① お振込先を GMO あおぞらネット銀行（以下、GMO 銀行）に統合

2023年3月のWeb予約開始とともにGMO銀行の利用を開始しました目的は、「入金消込作業を自動化し、迅速・確実な消込を実現すること」でした。
現在Web予約の方のみGMO銀行をご利用いただいておりますが、自動消込率は2024年7月1日時点で97%に達しました。

この結果をもちまして、電話予約のお客様にも同様のご対応ができる環境を整えることにいたしました。移行後の変更点は、以下になります。

- ・請求書に印字されるGMO銀行の振込先（支店名、口座番号）は、お客様ごとに異なります。
初回の請求書発行時、システムが自動的にお客様専用の振込先（固定口座情報）を作成します。
次回以降の請求書には、固定口座情報が印字されます。
※Web予約のお客様で、1回以上請求書を発行済み、または固定口座ご利用中のお客様につきましては、振込先の変更はございません。
- ・千葉銀行は9月30日以降、振込先としてご利用いただくことができません。
※9月30日より前に発行された振込先が千葉銀行の請求書をお持ちの方は、そのまま千葉銀行にお振込みください。

② 講習のご受講に際し、教本の購入を必須とさせていただきます。

数年前から続く懸案事項として「教本持参」の問題がありました。

※教本持参とは、すでに受講が終わった方から教本を譲り受けた場合などのため
申込書に「教本を購入しない選択肢」をご用意していたものです。

しかし、過去に「受講が終わったら勉強は終わり、ではなく、仕事に携わる中で
疑問があった場合などいつでも調べられるように教本は1人1冊持たせるべき」
というご指導をいただいたこと、教本を使いまわすことの弊害を指摘されたこと
がありました。

そこで、①のGMO銀行に統一するシステム更新と一緒に、教本持参の選択肢を
削除する更新も行うことにいたしました。

ご活用いただいていたお客様には大変申し訳ございませんが、上記の事情を
ご賢察のうえ、何卒ご了承のほどお願い申し上げます。

以上

=====
お知らせ：Web 予約システムの機能追加
=====

本紙をお届けします8月1日時点におきまして、追加完了（予定）の機能につきまして
お知らせいたします。※万が一、未完了の場合はホームページにてご連絡いたします。

■ 「日程変更」機能を追加

従来、予約済みの講習を日程変更したい場合は、「キャンセル → 新規予約」となって
しまい、申込書入力・書類添付作業の二度手間が発生していました。

今回の機能追加により、この問題が解消され、スムーズに日程変更が可能になります。

今後は【 新規予約・予約の日程変更・キャンセル 】を、全てお客様の Web 画面から
実施いただくことが可能になりますので、よろしく願いいたします。